

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Beratungsleistungen des zertifizierten Hundeernährungsberaters Patrick Welz im Folgenden „Berater“ oder „Kahu Ono“ genannt.

Sie werden mit Abschluss des Vertrages Vertragsbestandteil.

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen, Widersprüche oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als dass Kahu Ono ihrer Geltung ausdrücklich zustimmt.

§ 2 Beratungsleistungen

Alle auf dieser Website und im individuellen Angebot angebotenen Leistungen sind Beratungsleistungen von Kahu Ono. Die Beratungsleistungen sind Handlungsvorschläge mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zur Ernährung seines Hundes zu vermitteln. Die Vertragsdurchführung erfolgt nach Vereinbarung mit dem Kunden online via Videotelefonie, telefonisch oder schriftlich per E-Mail. Auftragssprache ist Deutsch, soweit nicht anders verabredet. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer Beratungs- oder Informationsleistung und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Ergebnisses. Der Umfang der Beratungsleistung entspricht dabei den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses beschriebenen Leistungen. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen systematischen Befragungen und Beratungen durchgeführt, sowie die beschriebenen Dokumentationen dem Kunden zur Verfügung gestellt worden sind. Die Bereitstellung von Dokumenten erfolgt ausschließlich in digitaler Form. Ist im Leistungsumfang eine Betreuungszeit vereinbart, beginnt diese mit Übergabe der Dokumente an den Kunden. Eine Rückerstattung oder Verlängerung für nicht genutzte Betreuungszeit erfolgt nicht, wenn die Gründe auf Seiten des Auftraggebers liegen. Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (alle Informationen zum Hund, u.a. zur Ernährung, Lebensumständen, Krankheiten usw.) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen und körperliche Beeinträchtigungen, Krankheiten und gesundheitliche Probleme offen zu legen. Der Erfolg der Hunde Ernährungsberatung hängt wesentlich von der Mitarbeit des Kunden ab und kann nicht garantiert werden. Die Berechnungen von Nährstoffgehalten von Fertigfuttermitteln erfolgen auf Basis im Internet verfügbarer Analysedaten des jeweiligen Herstellers und bei Bedarf einmaliger Kontaktaufnahme mit dem Hersteller / Inverkehrbringer. Die Berechnung von Nährstoffgehalten von Lebensmitteln erfolgt auf Basis allgemein zugänglicher Nährwertdatenbanken und wissenschaftlicher Durchschnittswerte. Werden körperliche Aktivitäten vereinbart, so sind diese vom Kunden eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko durchzuführen.

Die Beratungsleistungen und Informationen stellen keine medizinische Beratung dar und ersetzen keine tierärztliche, psychotherapeutische oder physiotherapeutische Diagnose, Beratung oder Behandlung, sondern sind ergänzend und unterstützend. Die Teilnahme an den Beratungsangeboten ist freiwillig und erfolgt auf eigenes Risiko.

Die Termine erfolgen ausschließlich nach Vereinbarung. Wird ein vereinbarter Termin nicht spätestens 24 Stunden vorher abgesagt, ist der Berater berechtigt, ein Ausfallhonorar in Höhe von EUR 25,00 zu verrechnen, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte. Kahu Ono behält sich vor, im Krankheitsfall oder bei anderen unvorhersehbaren oder unzumutbaren Umständen eine Verschiebung des Termins durchzuführen.

§ 3 Schweigepflicht

Kahu Ono ist zur Verschwiegenheit über alle im Beratungsgespräch besprochenen Angelegenheiten verpflichtet. Dies gilt auch über das Ende der Ernährungsberatung hinaus. Eine Entbindung von der Schweigepflicht gegenüber behandelnden Tierärzten, Hundetrainern, Verhaltensmedizinerinnen oder anderen Personen bedarf der schriftlichen Genehmigung durch den Kunden.

§ 4 Preise und Erfüllungsort

Eine Übersicht über die aktuellen Preise der Beratungsleistungen finden Sie unter Leistungen auf der Website <https://kahu-ono.com>

Bitte beachten Sie, dass sich die auf der Website angegebenen Preise auf den bei Vertragsabschluss vereinbarten Erfüllungsort der Beratungsleistungen beziehen. Sofern nicht anders vereinbart, ist dies eine Online-Beratung.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

Die Beratungsleistungen müssen per Überweisung bezahlt werden. Die Zahlung des Honorars für die in Auftrag gegebenen Beratungsleistungen hat in der vereinbarten Höhe binnen 7 Tagen per Vorkasse zu erfolgen. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist ohne Abzug in einer Summe fällig. Der Endpreis enthält keine Umsatzsteuer gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich per Mail.

§ 6 Vertragsabschluss

Zwischen Kahu Ono und dem Kunden handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag.

Eine Kontaktaufnahme oder Anfrage stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Ein verbindlicher Auftrag (Vertrag) kommt zustande, sobald der Kunde eine verbindliche Bestellung schriftlich aufgibt, d.h. das entsprechende Formular unterzeichnet und per Mail an Kahu Ono zurücksendet. Die Dauer für die Erbringung der Leistung beträgt in der Regel ca. 14 Werktage nach Ablauf der gesetzlichen Widerspruchsfrist von 14 Tagen (siehe dazu §11 der AGBs). Abweichungen hiervon werden dem Kunden im Angebot mitgeteilt.

§ 7 Datenschutz

Die Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt. Die zur Verfügung gestellten Kundendaten werden ausschließlich für die Beratung und die Kommunikation mit dem Kunden verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Detaillierte Informationen zum Datenschutz sind der zu unterzeichnenden Datenschutzerklärung zu entnehmen. Detaillierte Informationen zum Datenschutz finden Sie in der zu unterzeichnenden Datenschutzerklärung.

§ 8 Gewährleistung

Die Umsetzung und Durchführung der Empfehlungen von Kahu Ono liegen in der Verantwortung des Tierhalters. Alle Maßnahmen werden mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze durchgeführt. Der Berater erbringt seine Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen sowie nach dem aktuellen Stand ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse. Berechnungen werden immer mit Durchschnittswerten von Nahrungsmitteln berechnet. Die tatsächlichen Nährwerte unterliegen natürlichen Schwankungen, die im Plan nicht berücksichtigt werden können. Eine Heilung des Tieres wird nicht geschuldet. Für den Erfolg der Hundeernährungsberatung und das Erreichen bestimmter Ziele kann keine Gewähr übernommen werden, da der Erfolg außerhalb der Kontrolle von Kahu Ono liegt.

§ 9 Haftung und Haftungsausschluss

Der Berater haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Berater nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.

Es besteht keine Haftung für den Eintritt eines bestimmten Erfolgs (z.B. Gewichtsabnahme, Symptombefreiheit, etc.).

Die Umsetzung der Empfehlungen erfolgt eigenverantwortlich durch den Kunden.

Insbesondere obliegt dem Kunden die tierärztliche Abklärung bei Krankheitssymptomen, akuten Beschwerden oder Verdacht auf Erkrankungen.

Zwingende gesetzliche Haftungen (z.B. Personenschäden, Produkthaftung) bleiben unberührt.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

§10 Schutz des Eigentums / Nutzungsrechte an Beratungsunterlagen inkl. Bild- und Videomaterial

Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Weitergabe aller im Rahmen der Hunde-Ernährungsberatung bereitgestellten Dokumente (Ernährungspläne, Berichte, Analysen, Rezepte, Bild – und Videomaterial sowie weitere Unterlagen) oder bestimmter Teile davon ist auch im Einzelfall nicht erlaubt. Der Kunde verpflichtet sich, diese ausschließlich privat zu nutzen und erkennt an, dass diese für eigene Zwecke genutzt werden und nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen. Dies gilt auch für die unbefugte Anfertigung von Kopien der überlassenen Beratungsunterlagen. Alle Unterlagen, Grafiken oder Tabellen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht von Dritten verwendet werden. Der Kunde erhält das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht. Diese Vereinbarung gilt dauerhaft, auch nach Ende der Beratungsleistungen.

§ 11 gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kahu Ono - Ernährungsberatung für Hunde, Patrick Welz, Gallraun 17a, 6075 Tulfes, Österreich, Telefon +43 664 545 00 40, E-Mail: patrick@kahu-ono.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (bspw. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Kahu Ono - Ernährungsberatung für Hunde

Patrick Welz

Gallraun 17a

6075 Tulfes

Österreich

Telefon +43 664 545 00 40, E-Mail: patrick@kahu-ono.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Vorzeitiger Beginn der Dienstleistung

Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass der Berater mit der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert, wenn der Berater die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung erteilt und seine Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt hat.

§ 12 Schlussbestimmung

Alle Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag wird – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Beraters vereinbart. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielen und dem Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.